

## A1 Einsteiger\*in

Die Kompetenz ist noch wenig entwickelt.

Einfache, konkrete Aufgaben in einer vertrauten Lern- oder Arbeitssituation können unter Anleitung oder mit Unterstützung ausgeführt werden.

## Ein\*e Einsteiger\*in ...

### *Kenntnisse und Erfahrung:*

- ... verfügt über einige Grundkenntnisse und noch über wenig bis keine Erfahrung.
- ... versteht und verwendet Fachausdrücke nicht immer korrekt.
- ... kennt nur wenige Systeme und versteht deren Funktions- und Wirkungsweise nur teilweise.

### *Haltung und Reflexion:*

- ... ist im Umgang mit digitalen Mitteln eher vorsichtig und zurückhaltend.
- ... reflektiert eigene Handlungen nicht aktiv.

### *Handlung und Aufgabenbewältigung:*

- ... führt einfache, vorstrukturierte Aufgaben und Problemstellungen – unter Anleitung – Schritt für Schritt aus.
- ... weiss und versteht nicht immer, warum einzelne Handlungsschritte nicht zum erwarteten Ergebnis führen.

**A2**

**Lernende\*r**

Die Kompetenz ist in den Grundzügen vorhanden.

Konkrete, auch etwas komplexere Aufgaben in einer vertrauten Lern- oder Arbeitssituation können unter Aufsicht oder mit guter Vorbereitung selbständig ausgeführt werden.

## Ein\*e Lernende\*r ...

### *Kenntnisse und Erfahrung:*

- ... verfügt über Grundkenntnisse und über einige Erfahrungen.
- ... versteht und verwendet in der Regel korrekte Fachausdrücke.
- ... kennt und verwendet die am meisten genutzten Systeme und versteht in der Regel deren Funktions- und Wirkungsweisen.

### *Haltung und Reflexion:*

- ... ist im Umgang mit digitalen Mitteln zurückhaltend, aber interessiert.
- ... reflektiert eigene Handlungen und optimiert diese im Rahmen der Vorgaben.

### *Handlung und Aufgabenbewältigung:*

- ... führt einfache und auch schon etwas komplexere Aufgaben und Problemstellungen noch unter Anleitung/Aufsicht oder mit guter Vorbereitung auch selbständig aus.
- ... vermutet beim Auftreten von Problemen, wo die Fehlerquelle liegt und wie das Problem behoben werden könnte.

## **B1** Kenner\*in

Die Kompetenz ist vorhanden.

Vertraute, auch etwas komplexere, aber auch leicht veränderte Situationen und Aufgabenstellungen können selbständig, flexibel und ohne Vorbereitung bewältigt werden.

## Ein\*e Kenner\*in ...

### *Kenntnisse und Erfahrung:*

- ... verfügt über differenzierte Kenntnisse und über ein vielfältiges Erfahrungswissen.
- ... verfolgt den Fachdiskurs.
- ... versteht und verwendet Fachausdrücke in der Regel korrekt.
- ... kennt fast alle vorhandenen Systeme und versteht, überprüft, beurteilt deren Funktions- und Wirkungsweisen.

### *Haltung und Reflexion:*

- ... ist im Umgang mit digitalen Mitteln offen, interessiert und bemüht, eigene Prozesse zu verbessern.
- ... reflektiert und beurteilt die eigenen Handlungen, sucht nach Möglichkeiten zur Optimierung.

### *Handlung und Aufgabenbewältigung:*

- ... führt alltägliche Aufgaben und Problemstellungen mittlerer Komplexität selbstständig aus und probiert neue Vorgehensweisen meist entlang vorhandener Anleitungen aus.
- ... erkennt häufige Fehler, bestimmt potenzielle Fehlerquellen und löst Probleme teilweise selbstständig.
- ... unterstützt andere bei einfachen Problemstellungen.

## **B2** Könner\*in

Die Kompetenz ist gut ausgeprägt.

Alltägliche Standardsituationen mittlerer Komplexität aus dem eigenen Arbeitsumfeld können selbständig und auch ohne grosse Vorbereitung bewältigt werden.

## Ein\*e Könner\*in ...

### *Kenntnisse und Erfahrung:*

- ... verfügt über differenzierte Kenntnisse und über einiges an Erfahrungswissen.
- ... versteht eine Vielzahl an Fachausdrücken und verwendet diese in der Regel korrekt.
- ... kennt die relevanten Systeme und versteht, überprüft, beurteilt deren Funktions- und Wirkungsweisen.

### *Haltung und Reflexion:*

- ... ist im Umgang mit digitalen Mitteln offen und interessiert.
- ... reflektiert und beurteilt die eigenen Handlungen und leitet daraus entsprechende Massnahmen für eine Optimierung ab.

### *Handlung und Aufgabenbewältigung:*

- ... bewältigt komplexere, auch noch nicht vertraute Aufgaben im eigenen Arbeitskontext ohne Vorbereitung selbständig und selbstverantwortlich.
- ... erkennt und versteht Fehler sicher und zuverlässig, analysiert potenzielle Fehlerquellen, findet Lösungen mit und ohne externe Unterstützung und setzt diese meist auch selber um.
- ... unterstützt andere bei anspruchsvolleren Problemstellungen.

## C1 Expertin\*Experte

Die Kompetenz ist sehr gut ausgeprägt.

Anspruchsvolle und komplexe Situationen und Aufgaben können auch in einem neuen, noch ungewohnten Arbeitskontext selbstständig und adäquat bewältigt werden.

## Ein\*e Expertin\*Experte ...

### *Kenntnisse und Erfahrung:*

- ... verfügt über ein breites und tiefes Fachwissen und über Erfahrungen aus unterschiedlichen Bereichen.
- ... verfolgt den Fachdiskurs und trägt sporadisch dazu bei.
- ... versteht und verwendet alle Fachausdrücke stets korrekt.
- ... hat einen umfassenden Überblick über alle vorhandenen Systeme und versteht, überprüft und bewertet deren Funktions- und Wirkungsweisen. Entwickelt neue Funktionen von Systemen.

### *Haltung und Reflexion:*

- ... ist im Umgang mit digitalen Mitteln entdeckungsfreudig, mit dem Ziel, eigene Prozesse stetig zu verbessern.
- ... reflektiert und beurteilt die eigenen Handlungen wie auch die Handlungen von Dritten, gewinnt daraus neue Erkenntnisse und probiert neue Vorgehensweisen aus.

### *Handlung und Aufgabenbewältigung:*

- ... bearbeitet/löst anspruchsvolle, komplexe, auch ungewohnte Aufgaben selbständig und selbstverantwortlich.
- ... berücksichtigt schon bei der Planung potenzielle Fehlerquellen und passt Vorgehensweisen entsprechend an.
- ... berät und begleitet andere bei der Fehleranalyse und -behebung.

## C2 Spezialist\*in

Die Kompetenz ist ausserordentlich gut bis überdurchschnittlich (exzellent) ausgeprägt.

Anspruchsvolle und komplexe Situationen und Aufgaben in unterschiedlichen Arbeitskontexten sowie auch Probleme in spezialisierten Arbeits- oder Lernbereichen können selbständig bewältigt und innovativ gelöst werden.

## Ein\*e Spezialist\*in ...

### *Kenntnisse und Erfahrung:*

- ... verfügt über eine sehr grosse Expertise sowie über Erfahrungen aus unterschiedlichen Kontexten, welche sie\*er anderen Personen zur Verfügung stellt.
- ... verfolgt den Fachdiskurs und trägt regelmässig dazu bei.
- ... versteht und verwendet alle Fachausdrücke stets korrekt.
- ... hat einen umfassenden Überblick über alle vorhandenen Systeme und versteht, überprüft und bewertet deren Funktions- und Wirkungsweisen. Entwickelt neue Funktionen und Systeme.

### *Haltung und Reflexion:*

- ... ist im Umgang mit digitalen Mitteln entdeckungsfreudig und motiviert, Prozesse für sich und andere stetig zu verbessern.
- ... reflektiert und beurteilt die eigenen Handlungen wie auch die Handlungen von Dritten, entwickelt daraus neues Wissen sowie neue Vorgehensweisen.

### *Handlung und Aufgabenbewältigung:*

- ... bearbeitet/löst anspruchsvolle, komplexe, auch ungewohnte Aufgaben in noch unbekanntem Arbeitsbereichen selbständig und selbstverantwortlich.
- ... berücksichtigt schon bei der Planung potenzielle Fehlerquellen und passt Vorgehensweisen entsprechend an.
- ... berät und begleitet andere bei der Fehleranalyse und -behebung. Sammelt, dokumentiert und kommuniziert typische Fehler z.H. anderer Nutzer\*innen.

**X**

## **Keine Beurteilung**

Die Kompetenz kann nicht beurteilt werden.

**0**

## **Keine Kompetenz**

Die Kompetenz ist nicht vorhanden.